



Kurzanleitung Schrankenanlage

Achtung:



- Immer die Karte benutzen
- Karte erst bei blauen Leser benutzen
- Warten bis Schranken nach vorausfahrendem KFZ schließt.
- **NICHT NACHFAHREN!!!**
- Zügig einfahren da Freigabe für nächstes KFZ erst nach Durchfahrt U1, U2 möglich ist.
- Bei Defekt über Sprechanlage Portier rufen (silberne Taste)



Blau =>
Zufahrt möglich Karte benutzen =>
danach



Grün=>
Einfahrt berechtigt =>
Schranke öffnet=>
danach



Rot =>
bis durchfahrt U1 oder U2 erfolgt=>
danach blau =>
nächste Zufahrt möglich

Bitte auch die Detail-Anleitung lesen.

Über die Benützung der elektronischen Türsteuerung

Die notwendigen Zugänge in den Catamaran sowie die Zugänge zu manchen Mietbereichen sind zusätzlich zur mechanischen Schließanlage mit einer elektromechanischen Türsteuerung ausgerüstet. Diese arbeitet mit berührungslosen Lesegeräten und Berechtigungskarten, auf denen die Zugangsinformation gespeichert ist.

Jedem Mitarbeiter, der Zutritt zum Bürogebäude Catamaran erhält, wurde eine solche Berechtigungskarte übergeben, die ihn im Rahmen des Tätigkeitsauftrages Zutritt in bestimmte Bereiche ermöglicht.

Freigeschaltet sind generell der eigene Mietbereich, die allgemein zugänglichen Bereiche sowie die Aufzüge in den eigenen Mietbereich. Tiefgarage, Untergeschosse oder fremd vermietete Bereiche erfordern separate Berechtigungen. Diese können ausschließlich nach schriftlicher Anforderung von Ihrem genannten Ansprechpartner an die HK348 vergeben werden.

Sollte Ihre Berechtigungskarte mechanisch defekt sein (geknickt, stark gekrümmt, nach großer Erhitzung gewölbt, am Rand eingerissen oder der Kunststoff wird spröde) und vereinzelte Ausfälle zeigen, wenden Sie sich an den Ansprechpartner Ihrer Organisation, er veranlasst den Austausch der Berechtigungskarte.

Sollten Sie Fragen über die gegebene Funktion oder Störung Ihrer Berechtigungskarte haben, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen
- die aufgedruckte Nummer Ihrer Berechtigungskarte
- Ort und
- Zeitpunkt der Funktion/Funktionsstörung,
- Ihre aktuellen Zugangsberechtigungen und
- die Reaktion von Lesegerät (Farbe des Lichtes) und der Tür (entriegelt, nicht entriegelt).

Ihre Berechtigungskarte ist außerdem ID-Träger für die „Follow Me“ – Druckfunktion sowie das „KANDIS“ Kantinenabrechnungssystem (sofern eingerichtet). Verwahren Sie sie sorgsam auf, und melden Sie eventuellen Verlust unverzüglich, die Sicherheit des Gebäudes liegt auch in Ihren Händen!

A) Der Zutrittsvorgang im Haus

i) Das betr. Kartenlesegerät zeigt blaues Licht



d.h. die Anlage ist im Normalbetrieb, das Lesegerät ist empfangsbereit.

ii) Die Berechtigungskarte wird präsentiert.

Wird ein Abstand zum Lesegerät von bis zu 3 cm nicht überschritten und die Zeitdauer von 1 sec nicht wesentlich unterschritten, so erfolgt die Erkennung der Berechtigungskarte.

iii) Das Lesegerät zeigt grünes Licht verbunden mit einem zweifachen Piepston, das elektromechan. Türschloss entriegelt mit hörbarem Klicken.



Die Tür ist nun für 30-40 sec. entriegelt, der Zugang ist freigegeben.

iv) Wird die Tür innerhalb der Freigabezeit geöffnet und wieder geschlossen, fällt die Anlage in den Normalzustand zurück (blaues Licht am Lesegerät, Leser empfangsbereit), der Vorgang ist abgeschlossen.

Wird die Tür nicht geöffnet, fällt die Anlage erst nach Ablauf der Freigabezeit (ca. 10 sec) in den Normalzustand zurück, während der Freigabezeit ist das Lesegerät gesperrt, es empfängt keine neuen Daten.

Wird die Tür geöffnet, aber zu spät oder gar nicht mehr geschlossen (Zutritt von mehreren Personen, die Tür wird mechanisch blockiert, die Tür schließt a. Gr. Verschmutzung, Beschädigung oder Zugluft nicht korrekt etc.), so erfolgt

- nach 30 sec ein Voralarm (rotes Licht am Lesegerät und Dauerpiepston) und
- nach weiteren 10 sec die Alarmierung über das Störungsmanagementsystem des Empfangs- und Sicherheitsdienstes.
- Der Alarm kann nur durch Schließen der Tür zurückgesetzt werden.
- Die Alarmierung kann nur durch elektronisches Freischalten der Tür über die Softwaresteuerung der Anlage künftig verhindert werden (die Türen im ÖVV-Mietbereich sind während der Dienstzeit so freigeschaltet).

Mögliche Fehler, deren Ursachen und die Auswirkungen auf die Anlage:



- 1) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen, verbunden mit einem zweifachen Piepston, jedoch lässt sich die Tür nicht öffnen
 - a) Die elektromechan. Entriegelung der Türe ist defekt (kein Klicken war zu hören).

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.
 - b) Der Öffnungswiderstand der Tür ist durch Verschmutzung oder Zugluft stark erhöht.
 - c) Die Tür ist mechanisch versperrt (Schließanlage).

- 2) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das blaue Lämpchen, die Tür lässt sich nicht öffnen:
 - a) Die Anlage hat ihre Berechtigungskarte nicht erkannt, bitte prüfen Sie die Richtigkeit der Berechtigungskarte bzw.
 - b) halten Sie die Berechtigungskarte länger oder in geringerem Abstand an das Lesegerät.
 - c) Das Lesegerät oder die Berechtigungskarte ist defekt.

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

- 3) Nach der Präsentation der Berechtigungskarte blinkt das rote Lämpchen drei Mal, gleichzeitig ertönt ein dreifacher Piepston:
 - a) Die Karte berechtigt örtlich oder zeitlich nicht zum Zutritt des Bereiches

Bitte erkundigen Sie sich beim Ansprechpartner Ihrer Organisation über Ihre Zugangszeiten.
 - b) Das Lesegerät ist auf Grund des Anlagenzustandes im Moment nicht empfangsbereit (Wartungsarbeiten an der Anlage, vorheriger Zugangsvorgang noch nicht abgeschlossen).

Bitte präsentieren Sie Ihre Berechtigungskarte nach 40 sec. nochmals.

- 4) Das Lämpchen am betr. Lesegerät leuchtet grün oder rot, der Farbzustand ändert sich nach Präsentation der Berechtigungskarte nicht:
 - a) Die Tür ist nicht ganz geschlossen.

Bitte drücken Sie die Tür fest zu.
 - b) Der vorherige Zugangsvorgang ist noch nicht abgeschlossen.

Bitte warten Sie ca. 40 sec. und präsentieren Sie Ihre Berechtigungskarte nochmals.
 - c) Das Gerät ist defekt.

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

B) Der Zufahrtsvorgang in die Tiefgarage



- ...funktioniert prinzipiell gleich wie der zuvor beschriebene Zugang,
- ...funktioniert nur mit einem ausreichend großen metallischen Gegenstand, den die Induktionsschleifen in der Zufahrt als Fahrzeug erkennen (auch z.B. Mofas, Motorräder),
- ...funktioniert nie zwei Mal hintereinander in dieselbe Richtung (Anti Passback).

- i) Das Kartenlesegerät in der Säule bei der Einfahrtsrampe zeigt blaues Licht d.h. die Anlage ist im Normalbetrieb, das Lesegerät ist empfangsbereit.
- ii) Die Berechtigungskarte wird präsentiert.
Wird ein Abstand zum Lesegerät von bis zu 3 cm nicht überschritten und die Zeitdauer von 1 sec nicht wesentlich unterschritten, so erfolgt die Erkennung der Berechtigungskarte.

- iii) Das Lesegerät zeigt kurz das grüne Licht, gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, und wechselt dann auf rotes Blinklicht:

Die Berechtigungskarte wurde erkannt und die Freigabe erteilt.

- iv) Schranken und Rolltor öffnen sich, die Garageneinfahrt ist für 40 sec frei. Während dieser Freigabezeit sind der Einfahrtsschranken und - je nach Berechtigung – der Schranken für die 1. UG Parkebene bzw. die 2. UG Parkebene oder die LKW-Anlieferung zügig zu passieren. Ihre Einfahrt in die Garage wurde erkannt, die Anlage fällt in den Normalzustand zurück.

Wichtig: Sobald Sie die Induktionsschleife in der Tiefgarage bzw. der LKW-Anlieferung passiert haben schließen sich Schranken und Garagentor. Erst jetzt kann der nächste Benützer in die Tiefgarage einfahren. In der Zwischenzeit blinkt beim Lesegerät das rote Licht.

Vermeiden Sie

- Stehenbleiben auf den Induktionsschleifen. Diese erkennen nur Bewegungen, nach 40 sec setzt sich die Anlage zurück und Ihr Einfahrtswunsch wird nicht mehr erkannt.
- Stehenbleiben zwischen den Schranken.
Schranken und Rolltore schließen nach 40 sec, Ihr Fahrzeug kann erst ausfahren, nachdem die Anlage rückgesetzt wurde. Vergewissern Sie sich vor dem Passieren des Schrankens, dass der Einfahrtsweg frei ist.
- knappes Auffahren zu Ihrem Vordermann bzw. „Nachfahren“ durch den bereits geöffneten Schranken!
Abgesehen von der Unfallgefahr wird Ihre Einfahrt in die Garage von der Anlage nicht erkannt und auf Grund der sog. „Anti Passback“ Funktion (keine Einfahrt ohne vorherige Ausfahrt (auch umgekehrt!)) können Sie die Garage mit Ihrem Fahrzeug nicht mehr verlassen.
- bei Verlust oder Wechsel der Berechtigungskarte das Ein- und Ausfahren mit unterschiedlichen Berechtigungskarten bzw. das Ein- oder Ausfahren mit Hilfe der Sprechanlage zum Portier.
Sie können die Garage mit Ihrem Fahrzeug erst dann wieder verlassen, wenn die „Anti Passback“ Funktion erfüllt wurde. Verlassen Sie die Garage auf dieselbe Art, wie Sie zur Einfahrt berechtigt wurden!

Mögliche Fehler, deren Ursachen und die Auswirkungen auf die Anlage:

- 1) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen kurz auf, gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, wechselt danach auf rotes Blinken, jedoch öffnet der Schranken nicht:
 - a) Vergewissern Sie sich, dass Sie im Fahrzeug sitzen (die Induktionsschleife hat kein Fahrzeug erkannt).
 - b) Ihr Fahrzeug steht zu lange auf der Induktionsschleife – bewegen Sie es (die Induktionsschleife hat kein Fahrzeug erkannt) und wiederholen Sie den Zugangsvorgang erneut.
 - c) Die elektromechan. Entriegelung des Schrankens ist defekt.

Bitte lassen Sie sich vom Portier öffnen und informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

- 2) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen kurz auf gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, wechselt danach auf rotes Blinken, der Schranken öffnet sich, das Rolltor nicht:

Die Rolltorsteuerung ist defekt – bitte fahren Sie nicht auf die Garagenrampe sondern verlassen Sie den Einfahrtsbereich mit Ihrem Fahrzeug

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

- 3) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen kurz auf, gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, wechselt danach auf rotes Blinken, das Rolltor öffnet sich, der Schranken jedoch nicht:

Die Schrankensteuerung ist defekt – bitte fahren Sie nicht auf die Garagenrampe sondern verlassen Sie den Einfahrtsbereich mit Ihrem Fahrzeug

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

- 4) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen kurz auf, gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, wechselt danach auf rotes Blinken, der Schranken im EG öffnet sich, jedoch der im 1. UG nicht:
 - a) Prüfen Sie Ihre Zufahrtsberechtigung – evtl. lautet diese auf „2. UG“ und der Schranken links von Ihnen steht offen.

- 5) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das grüne Lämpchen kurz auf, gleichzeitig ertönt ein zweifacher Piepston, wechselt danach auf rotes Blinken, der Schranken im EG öffnet sich, jedoch der im 1. UG nicht:
 - a) Prüfen Sie Ihre Zufahrtsberechtigung – evtl. lautet diese auf „1. UG“ und der Schranken rechts von Ihnen steht offen.

6) Nach Präsentation der Berechtigungskarte leuchtet das blaue Lämpchen, der Schranken öffnet sich nicht:

- a) Die Anlage hat ihre Berechtigungskarte nicht erkannt, bitte prüfen Sie die Richtigkeit der Berechtigungskarte bzw.
- b) halten Sie die Berechtigungskarte länger oder in geringerem Abstand an das Lesegerät.
- c) Das Lesegerät oder die Berechtigungskarte sind defekt.

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

7) Nach der Präsentation der Berechtigungskarte blinkt das rote Lämpchen drei Mal, gleichzeitig ertönt ein dreifacher Piepston:

- a) Die Berechtigungskarte berechtigt örtlich oder zeitlich nicht zum Zutritt des Bereiches
Bitte erkundigen Sie sich beim Ansprechpartner Ihrer Organisation über Ihre Zugangszeiten.
- b) Das Lesegerät ist auf Grund des Anlagenzustandes im Moment nicht empfangsbereit (Wartungsarbeiten an der Anlage, der vorherige Einfahrtsvorgang ist noch nicht abgeschlossen).

Bitte präsentieren Sie Ihre Berechtigungskarte nach 40 sec. nochmals.

8) Das Lämpchen am betr. Lesegerät leuchtet grün oder rot, der Farbzustand ändert sich nach Präsentation der Berechtigungskarte nicht:

- a) Das Gerät ist defekt

Bitte informieren Sie in diesem Fall die Hotline der HK348.

- b) Die Tür ist nicht ganz geschlossen

Bitte drücken Sie die Tür fest zu

- c) Der vorherige Einfahrtsvorgang ist noch nicht abgeschlossen.

Bitte warten Sie ca. 40 sec. und präsentieren Sie Ihre Berechtigungskarte nochmals.

9) Sie durchfahren den Schranken, während dieser bereits wieder schließt.

Die Schranken sind an der Unterseite mit einer berührungssensitiven Gummileiste ausgestattet, die den Schranken auch bei geringem Widerstand in die Ursprungsposition „AUF“ zurückfahren lässt. Durchfahren Sie den Schranken in diesem Fall nicht, Ihre Ausfahrt wird nicht erkannt!

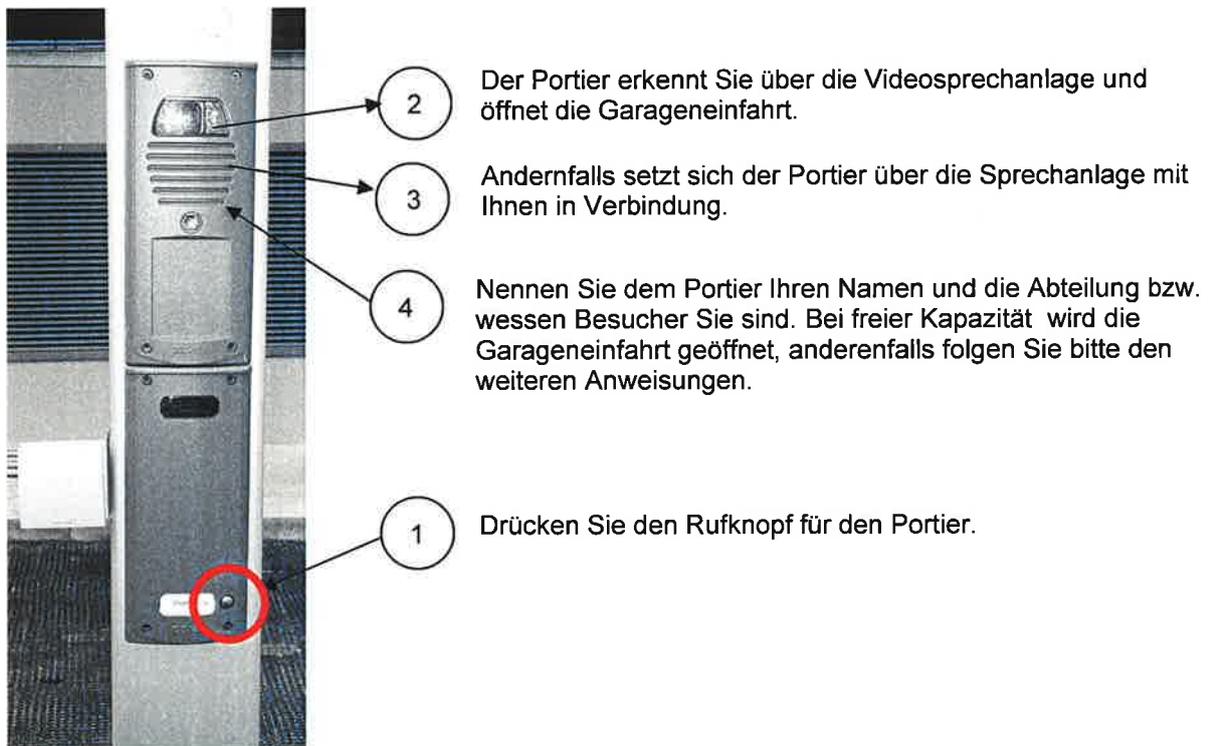
Setzen Sie Ihr Fahrzeug soweit zurück, bis der Schranken selbsttätig wieder schließt, warten Sie, bis das Lesegerät blaues Licht zeigt und wiederholen Sie den Ein- bzw. Ausfahrtsvorgang.

C) Der Zufahrtsvorgang in die Tiefgarage mit Hilfe der Sprechanlage zum Portier

Falls Sie

- keine Berechtigungskarte besitzen,
- am Vortag mit Hilfe der Sprechanlage zum Portier aus der Garage ausgefahren sind,
- Ihre Berechtigungskarte defekt ist benutzen Sie bitte die Sprechanlage zum Portier – als einfahrtsberechtigter Gebäudem Mieter bzw. als Besucher bei ausreichend freien Stellplätzen wird Ihnen die Einfahrt gewährt.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:



Wichtig:

Sind Sie mit Hilfe des Portierdienstes in die Garage eingefahren, verlassen Sie sie auf die gleiche Weise. Bei der Garagenausfahrt vor dem Rolltor steht ebenfalls eine Bediensäule mit Kartenlesegerät und Gegensprechanlage zur Verfügung.


OGB Vermögensverwaltungs-
gesellschaft m.b.H.
Johann-Böhm-Platz 1
A-1020 Wien

D) Zusammenfassend bitten wir zu berücksichtigen



Leser zeigt blaues Licht => Anlage ist im Normalzustand, Berechtigungskarte kann präsentiert werden.

Leser zeigt blaues Licht und reagiert nicht auf Berechtigungskarte:

- Falsche oder defekte Berechtigungskarte
- Defektes Lesegerät



Leser zeigt grünes Licht => Tür ist entriegelt (auf Grund Zugangsberechtigung oder Zeitschaltuhr), Zutritt ist möglich.



Leser zeigt rotes Licht => Entriegelung der Tür ist z. Zt. nicht möglich;
Fehlerursachen (u.a.): - keine Zugangsberechtigung für diesen Bereich,

- Tür ist nicht ganz geschlossen,
- Ende der Freigabezeit abwarten,
- Lesegerät oder Anlage ist defekt.

Garageneinfahrt:



Leser zeigt blaues Licht => Anlage ist im Normalzustand, Berechtigungskarte kann präsentiert werden.

Leser zeigt blaues Licht und reagiert nicht auf Berechtigungskarte:

- Falsche oder defekte Berechtigungskarte
- Defektes Lesegerät



Leser zeigt grünes Licht => Freigabe ist erteilt Zufahrt ist möglich.

Gesamter Zufahrtsweg muss vor Passieren des Schrankens frei sein!

Öffnet der Schranken nicht, wurde Ihr Fahrzeug nicht erkannt.



Leser zeigt rotes Licht => Einfahrt ist z. Zt. nicht möglich; Ursachen (u.a.):

- Vorfahrer Kfz muss in Garage eingefahren sein, erst dann Freigabe(blau),
- Freigabezeit (max.40 sec) abwarten
- keine Zugangsberechtigung für diesen Bereich,
- Lesegerät oder Anlage ist defekt.

Do's

&

Dont's

- + Warte auf blaues Licht (Lesegerät)
- + Erkundige Dich über Deine Berechtigungen
- + Mach Dich mit der Bedienung vertraut
- + Immer die Berechtigungskarte benützen

- Knappes Auffahren oder Nachfahren
- Stehenbleiben in der Garagenabfahrt

¹ Sämtliche Ausdrücke sind geschlechtsneutral zu verstehen.